



# WAN udbud 2016

## Kontraktbilag 2 Leverandørens løsningsbeskrivelse

Læsø Kommune



## Indholdsfortegnelse

|           |  |          |
|-----------|--|----------|
| <b>1.</b> | <b>Vejledning til løsningsbeskrivelse .....</b>  | <b>3</b> |
| <b>2.</b> | <b>Leverandørens løsningsbeskrivelse .....</b>   | <b>4</b> |
| 2.1       | Punkt 4.1 i Kontraktbilag 1. Beskrivelse af netværksydelsen (1) [PK] .....                         | 4        |
| 2.2       | Punkt 4.2 i Kontraktbilag 1. Beskrivelse af netværksydelsen (2) [PK] .....                         | 4        |
| 2.3       | Punkt 4.10.6 i Kontraktbilag 1. Kvalitetsparametre – målemetoder [PK] .....                        | 5        |
| 2.4       | Punkt 9.1.1 i Kontraktbilag 1. Kvalitetsparametre – Udrulningsplan – overordnet tidsplan (MK)..... | 6        |
| 2.5       | Punkt 9.1.4 i Kontraktbilag 1. – Udrulning – færdiggørelse [PK].....                               | 6        |
| 2.6       | Punkt 9.2.1 i Kontraktbilag 1. – Dækning [PK] .....  | 7        |
| 2.7       | Punkt 9.3.1 i Kontraktbilag 1. – Tilbud af højhastighedsbredbånd – opgradering [PK] .....          | 7        |
| 2.8       | Punkt 9.3.2 i Kontraktbilag 1. - Tilbud af højhastighedsbredbånd – kvalitet [K].....               | 7        |
| 2.9       | Punkt 9.3.3 i Kontraktbilag 1. – Kommercielle tiltag [K] .....                                     | 8        |
| 2.10      | Punkt 9.3.6 i Kontraktbilag 1. – Prissætning – oprettelse [PK].....                                | 8        |
| 2.11      | Punkt 9.4 i Kontraktbilag 1. - Etablering af servicetilbud [K].....                                | 9        |

## 1. Vejledning til løsningsbeskrivelse

De nedenfor angivne tekstbokse skal anvendes til løsningsbeskrivelsen. Tekstboksene kan udvides.

Der må *ikke* skrives udenfor disse tekstbokse.

Kunden vil ikke tage kontraktbilagsmateriale eller andet materiale vedhæftet løsningsbeskrivelsen i betragtning.

Bemærk, at Tilbudsgiver ikke kan tage forbehold over for de ufravigelige dele af Kontraktbilagene, som er markeret med "MK" (minimumskrav). Undgå derfor at løsningsbeskrivelsen indeholder tekst, der rejser tvivl om opfyldelsen af et minimumskrav.

Såfremt, der er uoverensstemmelse vedrørende kravbeskrivelsen (MK/PK) i Kontraktbilag 1 og dette Kontraktbilag, har Kontraktbilag 1 forrang.

Såfremt, der er uoverensstemmelse i Leverandørens løsning af krav/prioriterede krav i dette kontraktbilag og angivelser i Kontraktbilag 4a, vægtes Kontraktbilag 4a højere.



## 2. Leverandørens løsningsbeskrivelse

### 2.1 Punkt 4.1 i Kontraktbilag 1. Beskrivelse af netværksydelsen (1) [PK]

Dette forhold tillægges vægt under delkriteriet "Kvalitet og Serviceorganisation".

Det er et prioriteret krav, at Leverandørens netværksydelse beskrives i henhold til:

Principper for kapacitetsstyring, herunder graden af overbooking, maksimal tilladt udnyttelse af Leverandørens infrastrukturens kapacitet før denne opgraderes, og lignende parametre.

*Det vægtes positivt, jo mindre overbooking eller tilladt udnyttelse af Leverandørens infrastrukturens kapacitet, der tillades før kapaciteten opgraderes.*

Besvarelse:

### 2.2 Punkt 4.2 i Kontraktbilag 1. Beskrivelse af netværksydelsen (2) [PK]

Dette forhold tillægges vægt under delkriteriet "Kvalitet og Serviceorganisation".

Det er et prioriteret krav, at Leverandørens netværksydelse dokumenteres i henhold til:

Angivelse af den samlede netværksydelse (alternativt angivet for backbone og distributionsnetværk) målt inden for de seneste 6 måneder i form af pakke-tab, opetid, jitter, og forsinkelse (latency).

*Det vægtes positivt, jo lavere pakke-tab, jitter og forsinkelse og jo højere opetid, Leverandøren kan dokumentere.*

Besvarelse:



### 2.3 Punkt 4.10.6 i Kontraktbilag 1. Kvalitetsparametre – målemetoder [PK]

Dette forhold tillægges vægt under delkriteriet "Kvalitet og Serviceorganisation".

Det er et prioriteret krav at Leverandøren i Kontraktbilag 2 redegør for hvordan kvalitetsparametrene måles, herunder hvilke målemetoder der anvendes.

*God fyldestgørende redegørelse med detaljeret angivelse af målemetoder vægtes højt.*

|             |  |
|-------------|--|
| Besvarelse: |  |
|-------------|--|



## 2.4 Punkt 9.1.1 i Kontraktbilag 1. Kvalitetsparametre – Udrulningsplan – overordnet tidsplan (MK)

Leverandøren skal i Kontraktbilag 5 udarbejde en overordnet tidsplan for udrulning i forbindelse med tilbudsgivningen, opdelt i maksimalt 15 homogene områder, der sikrer, at mindst [90 %] af det ved udbuddet krævede kommercielle højhastighedsbredbånd kan tilbydes de ovennævnte adresser (jf. Kontraktbilag 3b) inden for de fastsatte tidsrammer. Den overordnede tidsplan skal endvidere omfatte en startdato, en slutdato og en beskrivelse af, hvordan Tilbudsgiveren vil planlægge udrulningen samt angive, hvilke adresser, der findes i hvert område.

Besvarelse:

## 2.5 Punkt 9.1.4 i Kontraktbilag 1. – Udrulning – færdiggørelse [PK]

Dette forhold tillægges vægt under delkriteriet "Kvalitet Erhvervsfremme".

Det vil blive tillagt positiv vægt ved evalueringen, jo hurtigere Leverandøren kan færdiggøre forberedelsen af infrastrukturen i løbet af kontraktens første 3 år. Rækkefølgen af udbygningen kan eksempelvis tilrettelægges ud fra graden af interesselikendegivelser i delområder. Når et område udbygges, skal alle kundeordrer i området etableres, og efterfølgende skal kundeordrer i udbyggede områder, for at forberedelsen skal kunne anses for færdiggjort, kunne etableres inden for normal forventelig ordretid på maksimalt 4-6 uger.

*Leverandøren bedes i Kontraktbilag 2 beskrive, hvordan infrastrukturen planlægges udrullet og færdiggjort.*

Besvarelse:



## 2.6 Punkt 9.2.1 i Kontraktbilag 1. – Dækning [PK]

Dette forhold tillægges vægt under delkriteriet "Kvalitet Erhvervsfremme".

Det vil blive tillagt positiv vægt ved evalueringen, jo flere af de listede adresser i Kontraktbilag 3c (ud over de 90 %), der tilbydes de krævede højhastighedsbredbånd.

*Leverandøren bedes i løsningsbeskrivelsen (Kontraktbilag 2) angive antallet af adresser, der vil blive tilbudt dækning.*

Besvarelse:

## 2.7 Punkt 9.3.1 i Kontraktbilag 1. – Tilbud af højhastighedsbredbånd – opgradering [PK]

Dette forhold tillægges vægt under delkriteriet "Kvalitet Erhvervsfremme".

Det vil blive tillagt positiv vægt ved evalueringen, at det leverede højhastighedsbredbånd kan opgraderes fra den hastighed, som kunden først køber, til stabile oplevede hastigheder på 100/30 Mbit/s og derover. Det vægtes herudover positivt, såfremt Leverandøren tilbyder sådanne opgraderingsmuligheder samtidig med tilbuddet om højhastighedsbredbånd som anført i pkt. 9.3.

*Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 beskrive de tilbudte løsninger.*

Besvarelse:

## 2.8 Punkt 9.3.2 i Kontraktbilag 1. - Tilbud af højhastighedsbredbånd – kvalitet [K]

Dette forhold tillægges vægt under delkriteriet "Kvalitet Erhvervsfremme".

Det vil blive tillagt positiv vægt ved evalueringen, jo højere kvalitet Leverandørens tilbudte bredbåndsprodukter har. Jo højere kvalitet – dvs. des lavere pakketab, latency og jitter, der tilbydes, jo bedre.



*Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 beskrive det tilbudte højhastighedsbredbånd, herunder kvalitetsparametre som pakketab, latency og jitter.*

Besvarelse:

## 2.9 Punkt 9.3.3 i Kontraktbilag 1. – Kommercielle tiltag [K]

Dette forhold tillægges vægt under delkriteriet "Kvalitet Erhvervsfremme".

Det vil blive tillagt positiv vægt ved evalueringen, jo flere og jo bedre lokale markedsføringsaktiviteter Leverandøren foretager for at sikre, at både erhvervskunder og borgere tilbydes kommercielle højhastighedsbredbånd.

*Leverandøren skal i Kontraktbilag 2 give en god og fyldestgørende redegørelse for de tiltag, der tilbydes igangsat for at tilbyde højhastighedsbredbånd på kommercielle vilkår.*

Besvarelse:

## 2.10 Punkt 9.3.6 i Kontraktbilag 1. – Prissætning – oprettelse [PK]

Dette forhold tillægges vægt under delkriteriet "Kvalitet Erhvervsfremme".

Det vil blive tillagt positiv vægt ved evalueringen, jo lavere priser Leverandøren tilbyder på de i pkt. 9.3.5 angivne løsninger. I det tilfælde at Leverandørens løsning er baseret på trådløs teknologi vil der kun blive lagt vægt på den første bullet i pkt 9.3.5 ved evalueringen.

*Leverandøren bedes beskrive i Kontraktbilag 2 de tilbudte oprettelsespriser.*

Besvarelse:





|  |
|--|
|  |
|--|

## 2.11 Punkt 9.4 i Kontraktbilag 1. - Etablering af servicetilbud [K]

Dette forhold tillægges vægt under delkriteriet "Kvalitet Erhvervsfremme".

Det vil blive tillagt positiv vægt ved evalueringen, jo bedre og hurtigere service Leverandøren kan sikre kunderne.

*Leverandøren bedes beskrive den tilbudte service, og hvorledes denne påtænkes leveret, herunder i hvilket omfang og på hvilke områder service vil blive løst af en lokal serviceorganisation.*

|             |
|-------------|
| Besvarelse: |
|             |