

Kvalitetsstandard

Efter servicelovens § 85, Socialpædagogisk og -psykiatrisk støtte og omsorg i eget hjem.

Den socialpædagogiske støtte danner grundlag for at opretholde og skabe et hverdagsliv på borgerens præmisser. Hensigten er, at borgeren kan bevare, forbedre og udvikle sine fysiske, psykiske og sociale funktioner.

Den socialpædagogiske støtte og omsorg ligger derved implicit i alle ydelser, som gives i forhold til borgernes konkrete individuelle behov og således også i forhold til borgerens behov for guidning til personlig hygiejne samt hjælp eller støtte til praktiske opgaver.

Indholdet i ydelsen skal aftales og tilrettelægges ud fra borgerens individuelle behov og ønsker og aftales mellem sagsbehandler og støtteteamet.

Lovgrundlag for ydelsen	<i>§85. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte, samt oplæring og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer,</i>
Hvilke behov dækker ydelsen	Tilbud om hjælp, omsorg eller støtte, samt træning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behovet, på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Tilbud om specialrådgivning til voksne fysisk handicappede, psykisk handicappede og sindslidende. Guidning og vejledning om kost og sund levevis.
Hvad er formålet med ydelsen	<ul style="list-style-type: none">• at yde en helhedsorienteret indsats med servicetilbud tilpasset den enkeltes særlige behov i egen bolig• at borgeren bliver styrket eller kompenseret i forhold til sin funktionsnedsættelse, til at mestre eget liv.• at borgeren gennem individuel vejledning, bliver i stand til at få et hverdagsliv på egne præmisser og dermed opnår størst mulig indflydelse på egen tilværelse.• at støtte den enkelte i at fastholde og udvikle identitet, selvværd og livsglæde• at kunne fungere socialt, kunne kommunikere og opleve størst mulig indflydelse på eget liv• at forebygge, at problemerne for den enkelte forværres• at forbedre den enkeltes sociale og personlige funktion samt udviklingsmuligheder• at forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem kontakt, tilbud om samvær, aktivitet, behandling, omsorg og pleje• at borgeren i højere grad bliver i stand til at tage ansvar for hverdagen på egne betingelser• at opnå størst mulig indflydelse på egen tilværelse• at borgeren bliver i stand til at mestre eget liv.
Hvem kan modtage ydelsen	Tilbuddet henvender sig til personer over 18 år, der bor i eget hjem, som

	<p>har en betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer der</p> <ul style="list-style-type: none"> • har behov for socialpædagogisk eller socialpsykiatrisk støtte, vejledning eller træning for at kunne bevare indflydelse på egen tilværelse og evnen til at bo i selvstændig bolig • som følge af en sygdom eller ulykke har behov for et rehabiliteringsforløb af længere varighed, der også kan omfatte støtte i forbindelse med selvstændig bolig, når dette ikke kan opnås gennem tilbud efter anden lovgivning
<p>Hvor ansøger man om tilbuddet</p>	<p>Henvendelse til Socialafdelingen, Læsø kommune</p>
<p>Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen</p>	<p>I forhold til at mestre sit liv og forbedre sin funktionsevne ved at mestre sit handicap og undgå isolation kan ydelsen f. eks. indeholde socialpædagogisk/socialpsykiatrisk støtte inden for følgende områder</p> <p>Hjælp til at skabe struktur i hverdagen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fastholde døgnrytme med hjælp af f. eks. Skemaer og tidsplaner • Motivere til at deltage i aktiviteter i dagtimerne • Opfølgning og fastholdelse af struktur <p>Planlægning af økonomi og forståelse for offentlige breve, nem id, samt hjælp til at klare økonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Budgetlægning og hjælp til administration • Gennemgå post, formidle forståelse, bevare post og organisere post • Ledsagelse til og fra pengeinstitut • Optræning til selv at klare økonomi via PBS, bogføre på PC` ved let bogføringsskema <p>Indkøb og madlavning</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planlægning, tilberedning og oprydning i en optræningsperiode • Vejledning og planlægning af dagligvare indkøb • Vejledning og planlægning af større indkøb, f. eks. tøj, indbo, • Vejledning og støtte omkring ernæring, speciel kost, diabetiker kost <p>Personlig hygiejne</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivering og vejledning til at børste tænder • Blive vasket • Blive klippet • Barbering • Klippet negle • Relevant påklædning <p>Oprydning og rengøring af bolig, samt tøjvask</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivere til og vejledning i oprydning og rengøring af egen bolig • Motivere til og vejledning i og strukturering af tøjvask og vaskeordning • Planlægning af og struktur for rengøring og oprydning i egen

	<p>bolig</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplæring i at klare tøjvask <p>At skabe netværk, relations dannelse og fastholdelse af netværk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etablere/genoprette og vedligeholde kontakt til familie og øvrige netværk • Dialog omkring sociale relationer og adfærd • Vejledning og støtte omkring familierollen og parforhold, herunder prævention • Motivere til brug af, opstart på og opretholde tilgang til dagtilbud • Jeg støttende samtaler <p>Hertil kommer at udvikle teknikker til at kompensere for de manglende færdigheder. Ydelsen kan også bestå i ledsagelse med socialpædagogisk indhold til eks. dagtilbud, fritidstilbud eller behandling, herunder træning i og indlæring af nye ruter i forbindelse hermed.</p>
Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen	<p>Ydelsen omfatter ikke</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administration af borgernes penge (administrations aftale) • Praktisk bistand og personlig pleje (hjemmehjælp efter Serviceloven § 83) • Medicindosering • Støtte til jobrelaterede opgaver, såsom aktivering eller praktikforløb • Transport af borgeren, men udelukkende ledsagelse af borgeren. Transport defineres som befordring, hvor formålet udelukkende er at transportere borgeren fra A-B
Beslutning om tilbud ud fra en vurdering af borgerens støttebehov	<p>Socialafdelingen, Læsø Kommune vurderer borgerens funktionsniveau og fastlægger herefter, hvilken støtte og tilbud borgeren kan visiteres til. Der arbejdes ud fra Voksenudredningsmetoden (VUM), der har til formål at understøtte faglig kvalitet og sikre ensartethed og tydelighed i sagsbehandlingen og visitationen til de enkelte ydelser. Hermed sikres det, at borgerne behandles ud fra samme kriterier og tilgang, men samtidig ud fra en konkret og individuel vurdering.</p>
Ydelses beskrivelser	<p>Det fremgår nærmere af det enkelte tilbuds ydelsesbeskrivelser, hvilke ydelser der kan leveres det pågældende sted. I forhold til de enkelte tilbuds ydelsesbeskrivelser vil det dog altid være beboerens individuelle behov, muligheder og ønsker, som definerer den ydelse og indsats, der leveres inden for rammerne.</p>
Ydelses omfang	<p>Ydelsen beregnes individuelt</p>
Hvem leverer ydelsen	<p>Ydelsen leveres som udgangspunkt af Læsø kommunes Støtteteam, ved støttekontakt pædagoger, hjemmevejledere.</p>
Er der valg muligheder for borgeren	<p>Borgeren har ikke frit valg med hensyn til leverandør</p>
Kompetence krav	<p>Støtteteamet, personalet skal som udgangspunkt have socialpædagogisk eller anden pædagogisk relevant baggrund og være over 18 år</p>
Hvad koster ydelsen for borgeren	<p>Der er ikke brugerbetaling for ydelsen, dog kan deltagelse i aktiviteter være forbundet med egenbetaling for borgeren. Borgeren betaler selv</p>

	<p>egne udgifter i forbindelse med ledsagelse. Borgeren afholder, som grundprincip, selv udgifterne til at komme til lokalerne i socialpsykiatrien og værkstederne. I dagbeskæftigelsen har vi mandskabsbil, der kører fra mødestedet på Hygge Krogen og til skoven hver dag.</p>
Hvordan følges der op på ydelsen	<p>Der er evaluering minimum en gang årligt på den visiterede ydelse og målet med ydelsen. Handleplaner, samarbejdsaftaler,</p>
klagevejledning	<p>Der kan klages over afgørelsen om visitation til socialpædagogisk – psykisk støtte i eget hjem. Klagefristen er 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen. Klagen sendes til Socialafdelingen, Læsø kommune.</p>